

Spett.le

Comune di Cori
Via della Libertà, 36
04010 CORI (LT)



c.a.

Dott. Federico MARAFINI

Offerta Tecnico Economica

Oggetto: Piattaforme per la gestione della Riscossione: GRWeb – MEG BI – UTD

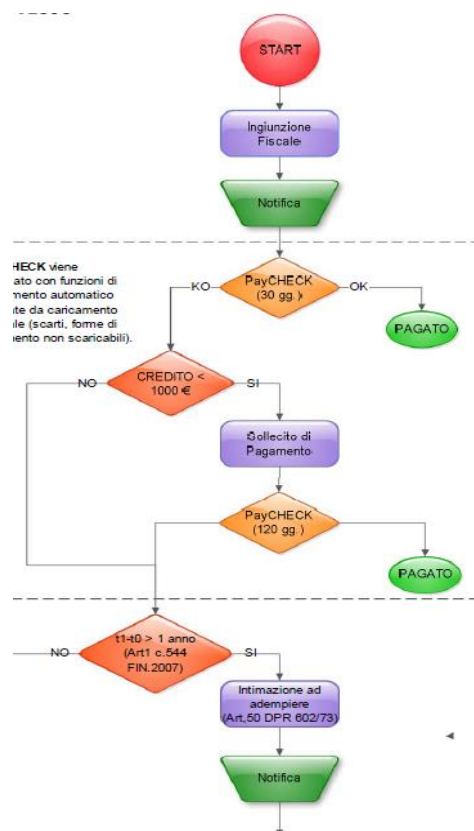
1. La piattaforma GR WEB



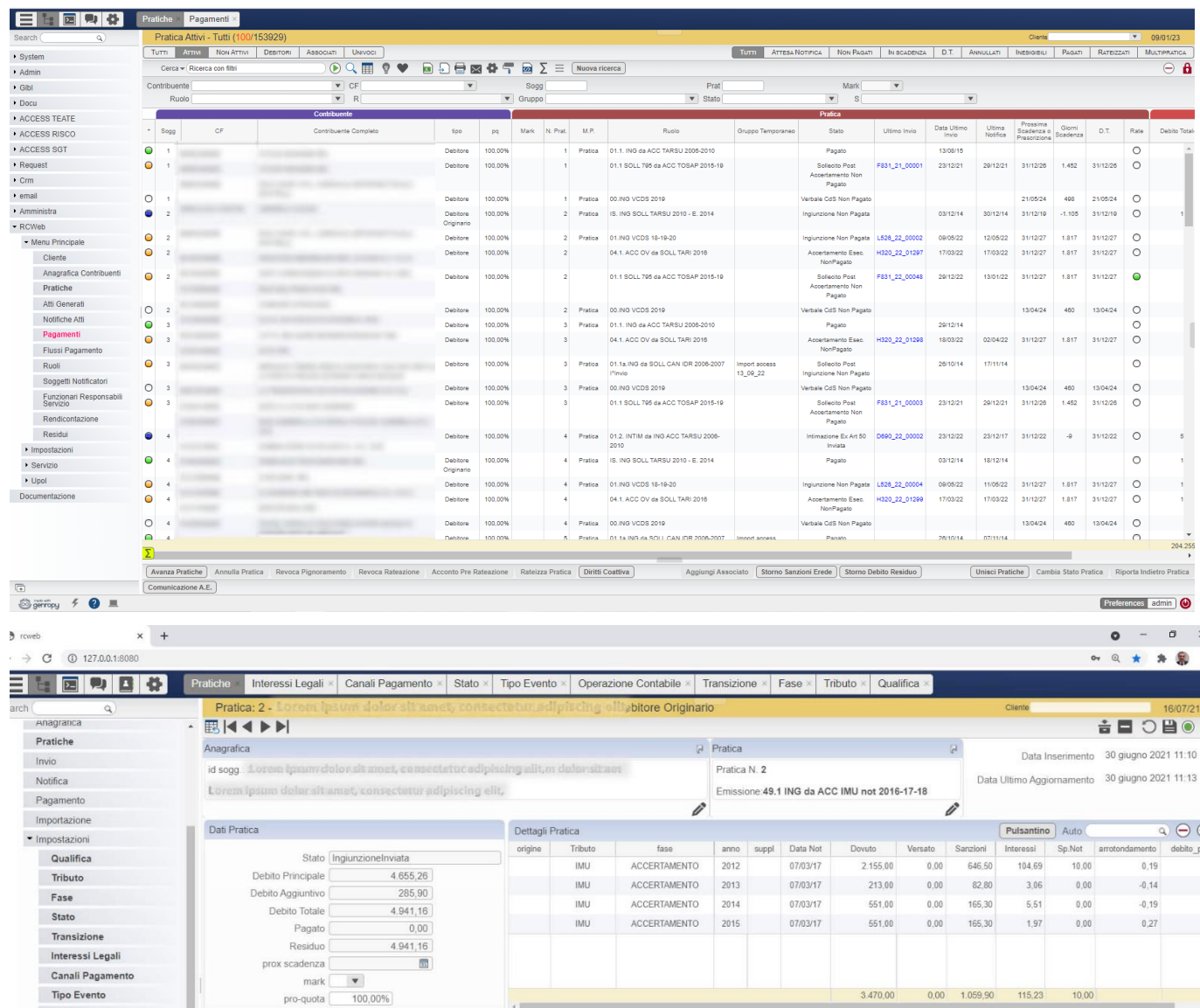
è la piattaforma sviluppata da MEG Tributi per la gestione della riscossione. Una soluzione estremamente flessibile e semplice da utilizzare per gestire e monitorare le pratiche nella loro “evoluzione” da uno stato al successivo sotto il controllo completo da parte dell’Ente. Gestisce tutto il ciclo di vita di qualsiasi entrata non riscossa a partire

da qualsiasi fase, passando per tutti gli stati necessari per addivenire alla sua definizione:

- Sollecito di Pagamento (posizioni non pagate in fase volontaria);
- Accertamento Esecutivo per Omesso Versamento;
- Sollecito / Accertamento Esecutivo per Omesso Versamento (Accertamento 30/60);
- Sollecito post Accertamento Esecutivo (ex art. 1 c.795 L. 160/2019);
- Ingunzione di Pagamento (ex art.2 RD. 639/1910)
- Sollecito post Ingunzione (ex art.1 c. 544 L. 228/2012)
- Intimazione ad adempiere (ex art. 50 DPR 602/73)
- Azioni Cautelari:
 - Preavviso di Fermo Amministrativo;
 - Comunicazione di Iscrizione Fermo;
- Procedure esecutive:
 - Pignoramento c/o terzi c.c, bancario;
 - Pignoramento c/o terzi stipendio o pensione;
 - Pignoramento c/o terzi di fitti o pigioni.
- Ogni altra procedura prevista dal titolo II del DPR 602/73 e successive modificazioni ed integrazioni che risultassero idonee per il recupero del credito.



Le pratiche sono riepilogate in un Cruscotto che permette di tenere sempre sotto controllo il loro stato, attraverso l'evidenziazione grafica che lo contraddistingue, distinte per emissione (ruolo), scadenza, notifica e pagamenti.



The screenshot displays the MEC TRIBUTI software interface. The top section shows a list of tax practices (Pratiche) with columns for Sogg, CF, Contribuente Completo, Tipo, Pte, Mark, N. Prati, M.R., Ruolo, Gruppo Temporaneo, Stato, Ultimo Inviato, Data Ultimo Inviato, Ultima Notifica, Prossima scadenza e Prescrizione, Giorni Scadenza, D.T., Rate, and Debito Totale. The bottom section shows a detailed view of a specific practice (Pratica N. 2) with fields for Anagrafica, Dati Pratica, and Dettaglio Pratica. The Dettaglio Pratica table includes columns for origine, Tributo, fase, anno, suppl, Data Not, Dovuto, Versato, Sanzioni, Interessi, Sp. Not, arrotondamento, and debito.

origine	Tributo	fase	anno	suppl	Data Not	Dovuto	Versato	Sanzioni	Interessi	Sp. Not	arrotondamento	debito
IMU	ACCERTAMENTO	2012	07/03/17	2.155,00	0,00	646,50	104,69	10,00	0,19			
IMU	ACCERTAMENTO	2013	07/03/17	213,00	0,00	82,80	3,06	0,00	-0,14			
IMU	ACCERTAMENTO	2014	07/03/17	551,00	0,00	165,30	5,51	0,00	-0,19			
IMU	ACCERTAMENTO	2015	07/03/17	551,00	0,00	165,30	1,97	0,00	0,27			
						3.470,00	0,00	1.059,90	115,23	10,00		

GRWeb mette a disposizione potenti funzionalità quali, ad esempio:

- **Gestione dello storico** della pratica, con conseguente controllo della sua evoluzione nelle varie fasi del processo di riscossione; per ciascuna fase viene riportato lo stato, l'eventuale riflesso contabile della transizione, gli eventuali atti generati, le conseguenti notifiche, nonché i pagamenti ricevuti.

Eventi della Pratica							Auto		Riflesso Contabile				
									Atti	Notifiche	Rate	Pagamenti	
									Contabili				
Tipo		Data Evento	info	Codice	Esito	Importo Pagato	Stato	Prossim Scaden	Debito Associato	Data Evento	Codice	operazione	debito
IMPORTAZIONE	05/07/17 19:49	Debito Principale					033 - Ingiunzione Non Pagata		305,14	07/05/22 19:49	IMPORTAZIONE	ADD_ON_RISC	15,01
INVIO	15/04/22 19:49	Da importazione pratica RC	INTIMAZIONE				061 - Intimazione Ex Art 50 Inviata			07/05/22 19:49	IMPORTAZIONE	ADD_SP_NOT	23,50
IMPORTAZIONE	07/05/22 19:49	Spese e Diritti					063 - Intimazione Ex Art 50 Non Pagata		135,95	07/05/22 19:49	IMPORTAZIONE	ADD_INT_ULT_BASE	97,44
INVIO	26/07/22 15:20		PIGNORAMENTO_CC				091 - Pignoramento C.C.		2,91				
PAGAMENTO	04/08/22 15:39					444,00	100 - Pagato		0,00				
PAGAMENTO	27/09/22 15:41					263,51	100 - Pagato		0,00				
NOTIFICA	07/05/22 19:49	Da importazione pratica RC			NOT		063 - Intimazione Ex Art 50 Non Pagata						
NOTIFICA	26/07/22 12:31				NOT		091 - Pignoramento C.C.						
						707,51							
									444,00				

- **Gestione degli associati**, eredi, rappresentanti legali, coobbligati, curatori fallimentari, ecc.; per ognuno di essi viene creata una nuova pratica, legata a quella di riferimento, con propri atti, notifiche e pagamenti, correlati e rapportati a quelli della pratiche di riferimento.
- **Gestione Multi-pratiche**, pratiche ottenute dall'unione di due o più pratiche relative allo stesso contribuente (anche con ruoli diversi (debitore, erede, legale rapp.te, ecc.) riferite a diverse entrate ed annualità, per conseguente **rateizzazione** e/o **azioni esecutive**;

Dettagli Pratica Confluite					
N. Pratic	Origine	Fase o Stato	Data notifica/Data invio	Debito residuo	% Riga
80198	27507	Intimazione Ex Art 50 Non Pagata	18/05/22	723,12	0,40
80198	10056	Intimazione Ex Art 50 Non Pagata	18/05/22	561,28	0,31
80198	3544	Intimazione Ex Art 50 Non Pagata	18/05/22	517,71	0,29
				1.802,11	1,00

- **Invio massivo degli atti via PEC** attraverso un motore interno di posta che permette di inviare direttamente l’atto senza doverlo esportare ed inviare come allegato attraverso programmi esterni (outlook, webmail, ecc.)
- **Acquisizione in automatico delle notifiche** degli atti inviati via PEC;
- Generazione degli atti in **PDF/A** e **Firma digitale massiva in automatico** per l’invio via PEC.



I funzionari responsabili, i messi notificatori e gli ufficiali della riscossione hanno a disposizione una bacheca nella quale sono evidenziati gli atti da firmare ed inviare. La firma avviene semplicemente inserendo un pin con cui gli atti vengono dapprima trasformati in formato PDF/A e quindi firmati digitalmente. Il processo può essere eseguito simultaneamente anche per migliaia di atti.



Gestisce anche atti con doppia firma, firmati dal funzionario responsabile e dal messo notificatore o ufficiale della riscossione, anche con relata di notifica come documento sparato.

Dati

Codice 01 Messo Notificatore sì
Qualifica Notificatore Messo Notificatore Device AHI7688244018536

Cerca Ricerca con filtri

Contribuente Emissione Tipo Atto Gruppo Pratica Mark Num. Cronologico Prot.Int. Num. raccomandata

Contribuente	Prot.int.	Numero di Pratica	Emissione	Gruppo Temporaneo	Tipo Atto	Num. prot.	Data prot.	Atto Firmato				Atto Inviato				Data invio	Num. Pa	Documento	Ricevuto
								F.D.	Messo	Risposn	Firmato	Pec	Upd	Manuale	AIR Inviati				
	D763_22_12241	31068	SL46.0a. SOLL TARI 2017 - E. 2019		ACCERTAMENTO_ESEC_30_60		07/12/22	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	23/12/22	2	D763_22_12241		
	D763_22_12244	31113	SL46.0a. SOLL TARI 2017 - E. 2019		ACCERTAMENTO_ESEC_30_60		07/12/22	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	23/12/22	2	D763_22_12244		
	D763_22_12246	31237	SL46.0a. SOLL TARI 2017 - E. 2019		ACCERTAMENTO_ESEC_30_60		07/12/22	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	23/12/22	2	D763_22_12246		
	D763_22_12237	30962	SL46.0a. SOLL TARI 2017 - E. 2019		ACCERTAMENTO_ESEC_30_60		07/12/22	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	23/12/22	2	D763_22_12237		
	D763_22_12245	31130	SL46.0a. SOLL TARI 2017 - E. 2019		ACCERTAMENTO_ESEC_30_60		07/12/22	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	23/12/22	2	D763_22_12245		
	D763_22_12239	31059	SL46.0a. SOLL TARI 2017 - E. 2019		ACCERTAMENTO_ESEC_30_60		07/12/22	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	23/12/22	2	D763_22_12239		
	D763_22_12242	31097	SL46.0a. SOLL TARI 2017 - E. 2019		ACCERTAMENTO_ESEC_30_60		07/12/22	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	23/12/22	2	D763_22_12242		
	D763_22_12240	31061	SL46.0a. SOLL TARI 2017 - E. 2019		ACCERTAMENTO_ESEC_30_60		07/12/22	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	23/12/22	2	D763_22_12240		
	D763_22_12243	31108	SL46.0a. SOLL TARI 2017 - E. 2019		ACCERTAMENTO_ESEC_30_60		07/12/22	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	23/12/22	2	D763_22_12243		
	D763_22_12238	31033	SL46.0a. SOLL TARI 2017 - E. 2019		ACCERTAMENTO_ESEC_30_60		07/12/22	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	23/12/22	2	D763_22_12238		

- **Interfaccia nativa con PagoPA**, attraverso cui si realizza:
 - la generazione in automatico degli avvisi PagoPA;
 - l'acquisizione in automatico dei relativi pagamenti ricevuti.



- **Interfaccia con la piattaforma ufficiopostale.it**, attraverso cui, con un semplice tasto, gli atti generati vengono inviati al servizio che realizza la stampa, l'imbustamento e la postalizzazione in maniera del tutto automatica senza che si debbano inviare flussi a "stampatori" esterni. Gestisce anche l'invio al servizio universale o a poste private.



- **Acquisizione** in automatico delle notifiche degli atti, con conseguente avanzamento, sempre in automatico dello stato delle pratiche.



- **Gestione avanzata della rendicontazione** degli incassi suddivisi per Entrate, Fase, Anno, con distinzione della entrata riscossa, degli interessi, delle sanzioni, delle spese di notifica e degli altri costi;

Pratiche Rendicontazione Riscosso

Ciente RISCO

RENDICONTAZIONE RISCOSSO

Cerca N. Prat. non E nullo

- **Gestione dei residui**, suddivisi per Entrate, Fase, Anno, con distinzione della entrata riscossa, degli interessi, delle sanzioni, delle spese di notifica e degli altri costi.
- **Gestione del fascicolo** della pratica con possibilità di inserire tutta la documentazione prodotta dal contribuente, ovvero generata dall'Ente o dalla Società;
- Generazione di **log file** contenente la tracciatura delle operazioni e delle attività effettuate dagli utenti con il Database;

E' possibile personalizzare tutti gli elementi che caratterizzano gli atti da gestire (interessi, oneri di riscossione, canali di pagamento, ecc.) e consente una ampia **personalizzazione degli atti** permettendo di definire per ciascuna emissione (ruolo) uno o più template per ciascuna fase della riscossione.

Come illustrato, la piattaforma è completamente Web-Based e presenta tutte le caratteristiche tipiche del software messo a disposizione come **servizio in cloud**, in particolare:

- non vi è necessità di dedicare **alcun server**, né effettuare **alcuna procedura di installazione**, in quanto la piattaforma è ospitata su server messo a disposizione da MEG Tributi;
- non vi è necessità di installare alcun plug in o altro software di base sulle macchine client;
- **sarà sufficiente un semplice browser** per raggiungere il software ad un indirizzo WEB (URL) specifico;
- si potrà quindi lavorare da qualsiasi posizione senza necessità di collegarsi a server in rete locale o attraverso VPN;
- non sarà necessaria alcuna operazione di **backup**, a questo provvederà MEG Tributi;
- sarà assicurata la **continuità operativa** senza rischi di interruzione o perdita di dati.

GRweb è certificato Cloud Security Alliance (CSA), l'organizzazione leader a livello mondiale dedicata alla definizione e alla sensibilizzazione delle migliori pratiche per contribuire a garantire un ambiente di cloud computing sicuro ed è presente nel catalogo di AGID CLOUD MARKET PLACE nella sezione SAAS.



2. La piattaforma MEG BI

MEG BI è la piattaforma di Business Intelligence realizzata da MEG Tributi per l'individuazione di beni aggredibili da utilizzare per pignoramenti presso terzi attraverso l'incrocio massivo di banche dati reperibili attraverso SIATEL Punto Fisco e altri sorgenti.

In particolare l'incrocio riguarderà:

- Forniture pagamenti F24, relativi a tutti i tributi per le ultime 5 annualità;
- Forniture relative ai bonifici da ristrutturazione;
- Forniture relative ai contratti di locazione;
- Forniture relative ai Redditi sintetici;
- Forniture relative ai Redditi analitici;

Saranno altresì incrociati i dati relativi ai pagamenti effettuati mediante PagoPA e presenti in GRWeb.

Il servizio permetterà di individuare i seguenti beni aggredibili:

- conti correnti,
- locazioni,
- rapporti di lavoro dipendente,

da poter utilizzare per atti di pignoramento presso terzi che saranno realizzati dal Vs. personale.

Una volta individuati, i beni aggredibili saranno caricati automaticamente sulla piattaforma Software GRWeb da Voi utilizzata, dove la loro presenza è resa ben visibile da led verdi che la identificano, come mostrato nell'immagine seguente.

meg_bi

127.0.0.1:8080/#

Anagrafiche

Search

Develop

Meg Bi

File Importati

Anagrafiche

Locazioni

Bonifici

F24

PagoPa

Configurazioni

Banche

Servizio

genropy

Anagrafiche Tutti - Tutti (3529/3529)

23/03/23

Cerca

Codice Fiscale - Piva

Contiene

</

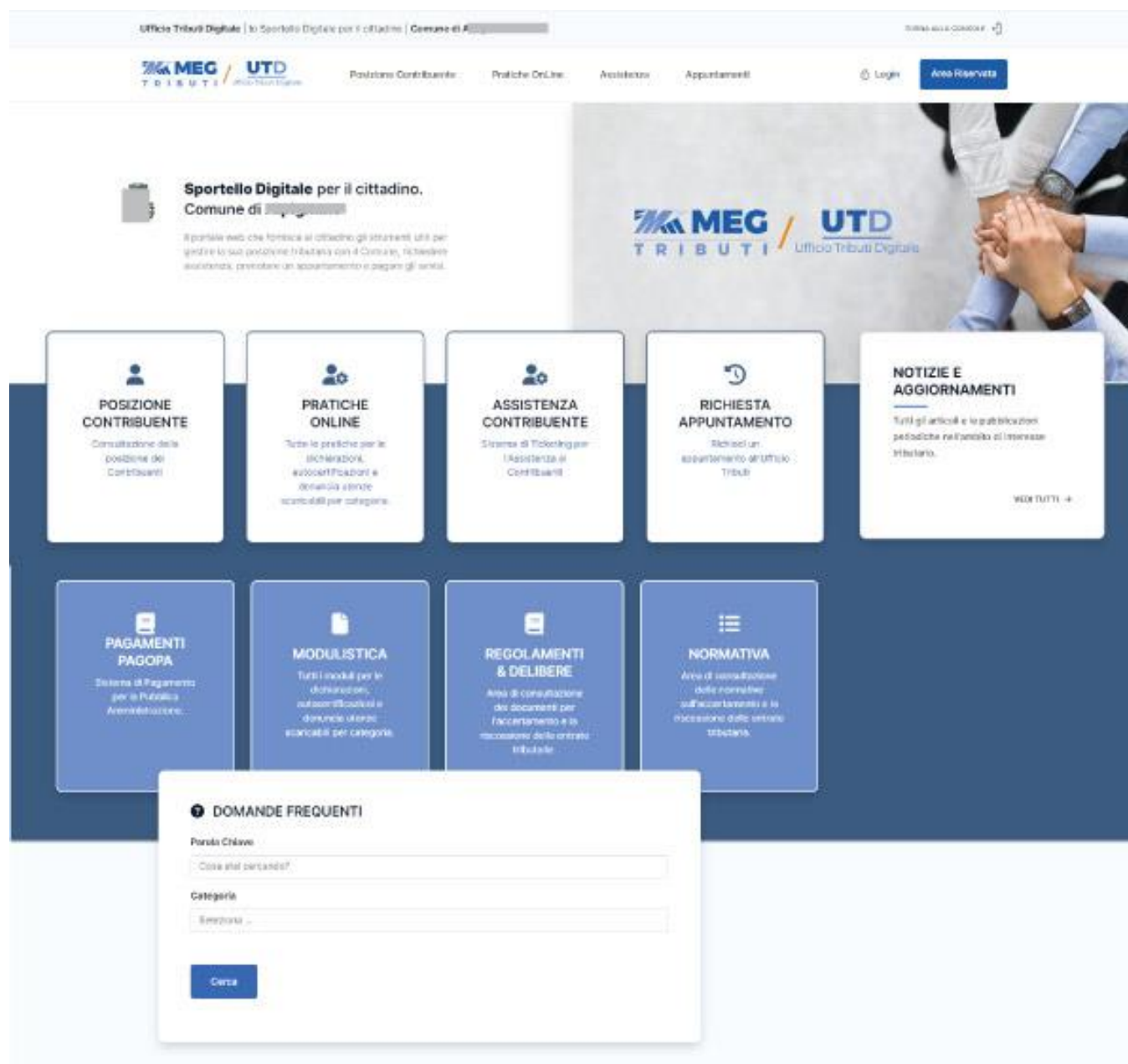
Il sistema è da intendersi “dinamico” nel senso che le informazioni presenti in MG BI saranno via via “rimpiazzate” da dati più recenti derivanti dalle nuove forniture resesi nel frattempo disponibili e caricate in piattaforma. L’aggiornamento della piattaforma avverrà in concomitanza con il caricamento delle forniture inviate di volta in volta operate dal cliente.

Sportello	CAB	Citta	Indirizzo	Provincia	Cap
FILIALE DI CASTELCERIOLO	10426	ALESSANDRIA	VIA SALE, 32	AL	15040
FILIALE DI SAN GIULIANO	10452	ALESSANDRIA	VIA PIACENZA, 15	AL	15050
AG. E	10463	ALESSANDRIA	VIA BERGAMO, 71/73 ANG. PIAZZA TURATI	AL	15100
AGENZIA N. 202	18136	CUASSO AL MONTE	VIA MADONNA 2-A	VA	21050
VEDRIL	20599	RHO	VIA PREGNANA 63	MI	20017
AGENZIA DI CAMPO LIGURE	31890	CAMPO LIGURE	VICO DEL GELSOMINO, 4	GE	16013
FILIALE DI RONCO SCRIVIA	32140	RONCO SCRIVIA	VIA ROMA, 11-23	GE	16019
FILIALE DI LAZZATE	33230	LAZZATE	VIA S. LORENZO, 4	MB	20020
TURBIGO	33940	TURBIGO	VIA ALLEA COMUNALE, 16	MI	20029
FILIALE DI BORGO TICINO	45230	BORGO TICINO	VIA VITTORIO EMANUELE II, N. 116	NO	28040
FILIALE DI BASALUZZO	47980	BASALUZZO	PIAZZA GARIBOLDI, 3	AL	15060
FILIALE DI BERGAMASCO	48000	BERGAMASCO	VIA ROMA 76	AL	15022
FILIALE DI BORGO SAN MARTINO	48030	BORGO SAN MARTINO	PIAZZA VITTORIO EMANUELE 5	AL	15032
FILIALE DI BOSIO	48050	BOSIO	VIA GAVI-ANG. VIA SERRA	AL	15060
FILIALE DI CAPIRIATA	48100	CAPRIATA D'ORBA	VIA DELLA PIAZZA 4	AL	15060
AGENZIA DI CARPENETO	48110	CARPENETO	PZZA VITTORIO EMANUELE II, 11	AL	15071
FILIALE DI CASSINE	48150	CASSINE	VIA DEL PONTE 1-ANG. VIA DELLE MURE	AL	15016
FILIALE DI CASTELLETO D'ORBA	48170	CASTELLETO D'ORBA	VIA CORTELLA	AL	15060
FILIALE DI FRUGAROLO	48270	FRUGAROLO	VIA MATTEOTTI 49	AL	15065
FILIALE DI GABIANO	48290	GABIANO	VIA VENETO 8	AL	15020
FILIALE DI MASIO	48350	MASIO	PZZA BORGO NUOVO, 1-2 ANGOLO VIA URBANORATTAZZI	AL	15024
FILIALE DI OVIGLIO	48460	OVIGLIO	VIA VITTORIO EMANUELE II, 11	AL	15026

3. UTD - UFFICIO TRIBUTI DIGITALE - Portale per la gestione del rapporto con i contribuenti

UFFICIO TRIBUTI DIGITALE è il portale WEB pensato e realizzato da MEG Tributi per fornire alle Pubbliche Amministrazioni Locali uno strumento estremamente utile ed efficace per gestire il rapporto con i contribuenti attraverso un canale alternativo all'accesso allo sportello fisico.

Il contribuente potrà consultare la propria posizione debitoria, richiedere rateizzazioni e attivare pratiche online, prenotare appuntamenti, ottenere assistenza attraverso chat, pagare con PagoPA, accedere facilmente a Normativa, Delibere, Determine e Regolamenti Comunali, ecc



Le stesse funzioni di uno sportello fisico ma fruibile 365 giorni l'anno per 24 ore al giorno! Accanto ai servizi di contatto diretto con l'utenza, offerti tramite il front-office in presenza, si affianca l'avanzato strumento di interazione digitale UTD - Ufficio Tributi Digitale: il portale WEB per fornire servizi innovativi e interazione con i contribuenti

attraverso una serie di strumenti facili da configurare e gestire per la Pubblica Amministrazione, nonché utilizzabili dal contribuente opportunamente registrato con SPID.

3.1. Consultazione Posizione Contribuente

Permette la **Consultazione delle Posizione del Contribuente** e delle relative pratiche, dunque, previa registrazione, permette di visualizzare e stampare tutti gli atti emessi nei suoi confronti dalla P.A., compreso gli avvisi di pagamento (PagoPA).

Posizioni contribuente										
Numero Pratica	Tipo di atto	Entrata	Anno	Dovuto	Pagato	Residuo	Richiesta PagoPa	Richiesta rateazione	Dettagli	Stato
U-A222_24_00574	 Verbale CDS	Violazioni CDS	2021	56,00 €	0,00 €	56,00 €				Serve aiuto? Non Pagato
U-A222_24_00575	 Verbale CDS	Violazioni CDS	2021	84,00 €	0,00 €	84,00 €				Serve aiuto? Non Pagato
U-A222_24_00576	 Avviso Bonario	TARI	2020	123,40 €	0,00 €	123,40 €				Serve aiuto? Non Pagato
Totale : 263,40 €										

Permette anche, con un solo click, di aprire un ticket per richiedere informazioni nel merito della pratica in questione.

3.2. Ticket per l'assistenza al contribuente

Assistenza Contribuente: un sistema di “ticket” permette di interloquire a mezzo chat (tipo WhatsApp) con l’utenza che potrà chiedere e fornire informazioni e/o inviare documenti proprio come per lo sportello fisico, nonché, se ritenuto necessario uno “front office” telematico tipo SKYPE.;

DATA APERTURA:
21/05/2024

NUMERO PRATICA:
#A222_24_00005

STATO:
APERTO

Informazioni Esposizione Cartello

Pinco Pallino

[volevo chiedere informazioni circa le modalità autorizzative](#)

21/05/2024 14:50

 Antonio

Deve presentare apposita richiesta allo sportello fisico oppure con questo servizio (UTD)

20/07/2024 18:35

3.3. Pratiche online

Nell’ Ufficio tributi Digitzle di MEG Tributi è possibile **gestire tutte le richieste di autorizzazione online**. Il servizio Pratiche online permette di attivare e seguire l’iter di pratiche online per presentare istanze, richiedere autorizzazioni/concessioni, commissionare affissioni, rateizzazioni, ecc., tutto completamente online; dunque gestisce l’iter burocratico dei processi gestionali ed autorizzativi per il rilascio delle Autorizzazioni/Concessioni previste dalla L. 160/2019, nonché la gestione telematica delle commissioni per le pubbliche affissioni.

3.4. Altre funzionalità

Richiesta appuntamento: che offre la possibilità di prenotare un appuntamento con gli operatori di back-office evitando la fila allo sportello, qualora non si riesca a definire il rapporto attraverso l’assistenza online;

Pagamenti PagoPA, che per mezzo **MEG Pay** permette la gestione dei pagamenti elettronici eseguiti attraverso PagoPA.;

Regolamenti e Delibere: Archivio dei regolamenti e delle delibere dell'Ente attinenti la gestione delle Entrate, una repository organizzata dove reperire facilmente documenti per cittadini e professionisti;

Normativa: Raccolta della normativa più significativa in tema di Entrate Locali;

Sistema di FAQ (domande frequenti) per acquisizione veloce di informazioni e risoluzione di dubbi;

Sistema di NEWS per diffondere informazioni all'utenza relative alla gestione delle Entrate.

Inoltre, sarà possibile inviare richieste di informazioni in materia tributaria alla casella postale della **MEG TRIBUTI** per ricevere le risposte ai propri quesiti via mail **entro e non oltre 48 ore** dalla ricezione.

Regolamenti & Delibere	
2019-03-07-NUOVO REGOLAMENTO TOSAP	SCARICA
2019-03-28-Regolamento ICP	SCARICA
REGOLAMENTO CANONE AREE MERCATALI	SCARICA
REGOLAMENTO CANONE UNICO	SCARICA
REGOLAMENTO GENERALE DELLE ENTRATE TRIBUTARIE COMUNALI 2023	SCARICA

3.5. Modulistica on-line

Oltre alle pratiche online, UTD permette di **reperire on line** tutti i modelli di dichiarazione e richiesta autorizzazioni, suddivisi per categoria e scaricabili in formato PDF con la possibilità di stamparli e gestirli offline. Tutte le richieste effettuate dai contribuenti verranno **digitalizzate ed archiviate** per una più agevole consultazione anche in modalità remota da parte degli Uffici.

Si riportano di seguito i possibili modelli a disposizione dei contribuenti che è possibile scaricare dal sito.

Richiesta occupazione suolo

Tipo occupazione
-- Selezione --

Dal
gg/mm/aaaa

MT Base

Data
gg/mm/aaaa

Descrizione occupazione

Ore
gg/mm/aaaa

MT Area

Indirizzo occupazione

Istanza occupazione giornaliera

Tipo
-- Selezione --

Cognome

Codice fiscale

Data di nascita
gg/mm/aaaa

Istanza esposizione pubblicitaria

Tipo
-- Selezione --

Cognome

Codice fiscale

Data di nascita
gg/mm/aaaa

Denominazione

Nome

P.Iva

Luogo di nascita
gg/mm/aaaa

Residenza

Quindi tutte le funzionalità di un vero e proprio Ufficio Tributi, gestito attraverso un portale WEB.

4. Servizio di assistenza tecnica e formazione

MEG Tributi mette a disposizione dei propri clienti un avanzato servizio di assistenza tecnica nato per supportare e formare gli utenti affinché possano sfruttare al meglio tutte le potenzialità e le risorse messe a disposizione dalle

proprie soluzioni (GRWeb, MEG-Bi, MEG Pay, UTD-Ufficio Tributi Digitale, PEC Finder, MEG Sender e altre), superando eventuali difficoltà tecniche e massimizzando il valore delle funzionalità offerte dalle piattaforme citate.

Assistenza tecnica “on demand”: MEG Tributi offre un servizio che risponde alle domande degli utenti, risolve problemi tecnici, fornisce soluzioni, offrendo supporto attraverso connessione remota o via chat. Il servizio è assicurato rispondendo a richieste formulate attraverso un’apposita voce di menù della piattaforma interessata, attraverso e-mail o attraverso canale telefonico.

Formazione personalizzata: MEG Tributi propone sessioni di formazione personalizzate per gli utenti, guidandoli nell'apprendimento delle funzionalità delle soluzioni proposte attraverso formazione in presenza, ovvero attraverso webinar, video tutorial, guide utente e risorse di apprendimento online.

OFFERTA ECONOMICA

Piattaforma Software GRWeb -

Canone manutenzione e assistenza annuale (dal 01/07/2025 al 30/06/2026)..... € 4.000,00
Comprensivo del canone annuale della macchina server in cloud su cui è ospitata la piattaforma e dei servizi di backup e continuità operativa.

MEG BI – per l’individuazione di beni aggredibili

Canone annuale omnicomprensivo (dal 01/07/2025 al 30/06/2026) € 1.000,00

UTD – Ufficio Tributi Digitale

Canone annuale utilizzo, manutenzione e assistenza (dal 01/07/2025 al 30/06/2026)€ 2.500,00
(comprensiva del Canone di assistenza e manutenzione, del canone annuale della macchina server in cloud su cui è ospitata la piattaforma e dei servizi di backup e continuità operativa.)

Servizio di startup € 450,00

Servizio di assistenza tecnica e formazione (fatturate a consumo) € 50,00/h

Canoni dal 01/07/2026 al 30/06/2029

Piattaforma Software GRWeb –

Canone manutenzione e assistenza triennale (dal 01/07/2026 al 30/06/2029)..... ~~€ 12.000,00~~
Comprensivo del canone annuale della macchina server in cloud su cui è ospitata la piattaforma e dei servizi di backup e continuità operativa. € 10.200,00

MEG BI – per l’individuazione di beni aggredibili

Canone triennale omnicomprensivo (dal 01/07/2026 al 30/06/2029) ~~€ 3.000,00~~
 € 2.550,00

UTD – Ufficio Tributi Digitale

Canone triennale utilizzo, manutenzione e assistenza (dal 01/07/2026 al 30/06/2029)..... ~~€ 7.500,00~~
Comprensivo del canone annuale della macchina server in cloud su cui è ospitata la piattaforma e dei servizi di backup e continuità operativa. € 6.375,00

MEG Notify + MEG Sender Canone triennale € 7.000,00

Costo per la notifica tramite PEC € 0,55/atto

Costo per la memorizzazione degli atti inviati (opzionale) € 0,20/atto

Conclusioni

Certi di avervi offerto la migliore soluzione possibile in termini di costi e qualità dei servizi offerti, restiamo a disposizione per qualsivoglia chiarimento.

MEG Tributi S.p.A.

Il Direttore Generale

Dott. Antonio Barbone

